

## Tradelineer zmluva č. 87000XXXX

### Finančný sprostredkovateľ

#### Obchodné meno

[Adresa sídla]

IČO:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu .....,

oddiel: ....., Vložka č.: .....

IBAN: xxxxx

SWIFT: xxxxx

ďalej len „Sprostredkovateľ“

### Zmluvné strany

Táto zmluva je uzavretá medzi:

- Poistník:

#### Obchodné meno

[Adresa sídla]

IČO:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu .....,

oddiel: ....., Vložka č.: .....

IBAN: xxxxx

SWIFT: xxxxx

ďalej len „Poistník“

- Poistiteľ:

#### Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Šoltésovej 14

811 01 Bratislava

IČO: 36 833 991

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Po, Vložka č.: 1511/B

IBAN: SK14 8100 0001 0746 4092 0217

SWIFT: KOMBSKBA

ďalej len „Poistiteľ“

- Poskytovateľ informačných služieb:

#### Coface Slovakia Insurance Service s.r.o.

Šoltésovej 14

811 01 Bratislava

IČO: 36 828 084

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Sro, Vložka č.: 47721/B

IBAN: SK42 8100 0001 0746 4094 0277

SWIFT: KOMBSKBA

ďalej len „Poskytovateľ informačných služieb“

- Inkasná agentúra:

#### Coface Slovakia Insurance Service s.r.o.

Šoltésovej 14

811 01 Bratislava

IČO: 36 828 084

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Sro, Vložka č.: 47721/B

IBAN: SK42 8100 0001 0746 4094 0277

SWIFT: KOMBSKBA

ďalej len „Inkasná agentúra“

COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTÉRIEUR

Sídlo: Place Costes Et Bellonte 1, Bois Colombes 922 70, Francúzska Republika, Registrovaná R.C.S. Nanterre pod číslom 552 069 791

vo veci týkajúcej sa organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby:

COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTÉRIEUR, POBOČKA POISŤOVNE Z INÉHO ČLENSKÉHO ŠTÁTU

Sídlo: Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava, IČO: 36 833 991 Zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 1511/B

T. + 421(2) 67 20 16 11 - WWW.COFACE.SK - OFFICE-SK@COFACE.COM

Komerčná banka, a.s. - Číslo účtu: 107-4640920217/8100 - IBAN: SK14 8100 0001 0746 4092 0217 - SWIFT: KOMBSKBA

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

### Účel tejto Zmluvy

V súlade s ustanoveniami tejto **Zmluvy** sa Poistiteľ zaväzuje poskytnúť Poistníkovi poistnú ochranu pred rizikom **nezaplatenia pohľadávok** vyplývajúcich z **dodávok**, ktoré Poistník realizoval počas *poistnej doby* a odškodniť Poistníka do výšky *poisteného percenta netto pohľadávky*.

### Štruktúra tejto Zmluvy

Táto **Zmluva** pozostáva z nasledujúcich dokumentov:

- tieto Všeobecné podmienky,
- Osobitné podmienky, vrátane prípadných *dodatočných dokumentov* a
- Podpísaný dotazník, ktorý Poistník predložil Poistiteľovi

V prípade rozporu medzi Osobitnými podmienkami a ktoroukoľvek časťou tejto **Zmluvy** majú prednosť ustanovenia Osobitných podmienok (vrátane prípadných *dodatočných dokumentov*).

Pojmy uvedené **tučným** písmom sú definované v článku 14 Všeobecných podmienok alebo v texte **Zmluvy**.

Pojmy uvedené *kurzívou* sú definované v Osobitných podmienkach.

Všetky odkazy v tejto **Zmluve** na „deň/dni“ sa týkajú „kalendárneho dňa/kalendárnych dní“, pokiaľ nie je uvedené výslovne inak.

## 1 – Poistné krytie

### 1.1 Rozsah poistného krytia

#### 1.1.1 Poistiteľné pohľadávky

Poistné krytie Poistiteľa sa vzťahuje na **pohľadávky**:

- i) ktoré vzniknú v priebehu *poisteného predmetu činnosti* Poistníka,
- ii) voči **zákazníkovi** so sídlom v *poistenej krajine*,
- iii) vyplývajúce z **dodávok** realizovaných počas *poistnej doby*,
- iv) splatné v rámci *maximálnej doby splatnosti* a
- v) za ktoré boli faktúry zaslané **zákazníkovi** v rámci *maximálnej fakturačnej doby*.

#### 1.1.2 Poistené príčiny vzniku poistnej udalosti

Poistné krytie Poistiteľa sa vzťahuje na každé **nezaplatenie**, ktoré vyplynie priamo a výlučne z:

- i) **platobnej neschopnosti zákazníka**,
- ii) **platobnej nevôle zákazníka**,

### 1.2 Výluky z poisteného krytia

#### 1.2.1 Vylúčené pohľadávky

a) Poistné krytie Poistiteľa sa nevzťahuje na **pohľadávky** voči **zákazníkovi**, ktorý je i) **súkromnou osobou** ii) **spriaznenou spoločnosťou**, iii) **verejným zákazníkom** alebo iv) už v deň **dobania platobne neschopný**.

b) Poistné krytie Poistiteľa sa nevzťahuje na **pohľadávky**:

- i) splatné pred **dodaním**,
- ii) splatné na základe neodvolateľného akreditívu potvrdeného bankou zaregistrovanou v krajine Poistníka
- iii) vyplývajúce z predaja tovaru uskutočneného na základe schválenia alebo z komisionálneho predaja alebo z predaja tovaru, ktorý sa nachádza v colnom sklade alebo je vystavovaný na veľtrhu,
- iv) vyplývajúce z predaja formou **dokumentárneho inkasa**,
- v) ktoré nie sú predmetom ohlásenia Poistiteľovi podľa článku 3.1.1. a) uvedeného nižšie
- vi) ktorých výška v deň zahájenia procesu odškodnenia Poistiteľom presahuje **rozhodnutie o úverovom limite**,
- vii) v prípade, že Poistník nedodrжал niektorú z výslovných podmienok, ktoré sa týkajú **rozhodnutia o úverovom limite**,
- viii) kde došlo zo strany Poistníka alebo zo strany akejkoľvek osoby konajúcej v mene Poistníka k nesplneniu povinností vyplývajúcich z **obchodnej zmluvy**, alebo
- ix) ktoré vznikli z úroku z omeškania alebo z akéhokoľvek penále alebo odškodnenia

c) Poistné krytie Poistiteľa sa nevzťahuje na **pohľadávky** vyplývajúce z **dodávok**:

- i) realizovaných po **zamietnutí** alebo **zrušení**,
- ii) ktoré boli dodané **zákazníkovi v omeškaní**,
- iii) realizované so **zákazníkom**, v prípade ktorého Poistník ohlásil alebo mal ohlásiť Poistiteľovi **nepriaznivú informáciu**, alebo
- iv) realizovaných v rozpore s platnými zákonmi alebo predpismi.

d) Poistné krytie Poistiteľa sa nevzťahuje na **pohľadávky** ktoré sú predmetom **sporu**; v takom prípade bude poistné krytie Poistiteľa pozastavené, pokiaľ o predmetnom **spore** nerozhodne v prospech Poistníka súd alebo iný oprávnený orgán svojim rozhodnutím, ktoré je záväzné pre obe zmluvné strany a vykonateľné v krajine **zákazníka**.

e) Poistné krytie Poistiteľa sa nevzťahuje na škody spôsobené výmenným kurzom

### 1.2.2 Vylúčené príčiny vzniku poistnej udalosti

Poistné krytie Poistiteľa sa nevzťahuje na prípadné **nezaplatenie**, ktoré vyplynie priamo alebo nepriamo z niektorej z nasledujúcich udalostí:

- i) akákoľvek **politická udalosť**,
- ii) akákoľvek **živelná pohroma**,
- iii) jadrový výbuch alebo kontaminácia,
- iv) vojna, či už vyhlásená alebo nevyhlásená, medzi dvoma alebo viacerými z nasledujúcich krajín: Francúzska republika, Čínska ľudová republika, Ruská federácia, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Spojené štáty americké, alebo
- v) pre tuzemské transakcie Poistníka: akékoľvek legislatívne alebo správne opatrenie v krajine Poistníka, ktoré znemožňuje plnenie **obchodnej zmluvy** alebo uhradenie **pohľadávky**.

### 1.3 Začiatok a zánik poistného krytia

Poistné krytie Poistiteľa začína **dodaním** za predpokladu, že ku dňu **dodania** existuje platné **kladné rozhodnutie o úverovom limite** vo vzťahu k **zákazníkovi**.

Poistné krytie Poistiteľa zanikne okamžite a automaticky keď **zákazníkom** uhradené peňažné prostriedky budú riadne pripísané na účet Poistníka.

## 2 – Riadenie rizík

### 2.1 Starostlivosť a prevencia

Poistník je povinný pri poskytovaní úveru svojim **zákazníkom** uplatňovať náležitú starostlivosť, pokiaľ ide o výšku a dobu úveru, a riadiť všetku podnikateľskú činnosť, na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana podľa tejto **Zmluvy**, s minimálne rovnakou starostlivosťou a obozretnosťou, ako by sa od Poistníka odôvodnene očakávalo, že bude uplatňovať v prípade, ak by Poistník nebol poistený. Poistník je povinný tiež vynakladať všetko primerané úsilie na zachovanie svojich práv voči svojim **zákazníkom** a/alebo akýmkoľvek tretím stranám.

### 2.2 Riadenie doby splatnosti

Počiatočná doba splatnosti, ktorú Poistník poskytne svojim **zákazníkom**, nepresiahne *maximálnu dobu splatnosti*.

Poistník je oprávnený poskytnúť jednu alebo viacero dôb predĺženia splatnosti pod podmienkou, že celková doba splatnosti nepresiahne *maximálnu dobu splatnosti*.

Poistník je povinný získať súhlas Poistiteľa, predtým než predĺži dobu splatnosti podľa predchádzajúcej vety, a to:

- i) ak predĺžená doba splatnosti presahuje *maximálnu dobu splatnosti*,
- ii) pre **zákazníka v omeškaní**, alebo
- iii) pre **zákazníka**, v prípade ktorého Poistiteľ oznámil **zrušenie**.

### 2.3 Ohlásenie nepriaznivej informácie

Ak sa Poistník dozvie o akejkoľvek **nepriaznivej informácii** týkajúcej sa **zákazníka**, je povinný túto skutočnosť oznámiť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa, kedy sa o tom Poistník dozvedel.

## 2.4 Rozhodnutia o úverovom limite

### a) Žiadosti Poistníka o rozhodnutie o úverovom limite

Poistník podá žiadosť o **rozhodnutie o úverovom limite** prostredníctvom *online systému* Poistiteľa podľa Osobitných podmienok.

Poistník je oprávnený kedykoľvek prostredníctvom *online systému* Poistiteľa požiadať o zmenu (ako napríklad zníženie, zrušenie alebo zvýšenie) **rozhodnutia o úverovom limite**, ktoré Poistiteľ už uskutočnil.

Pri podávaní žiadosti o počítačové alebo o zmenené **rozhodnutie o úverovom limite** je Poistník povinný informovať Poistiteľa o každej **pohľadávke po splatnosti**, ktorá je viac ako 60 dní po **dátume splatnosti**.

### b) Úloha Poskytovateľa informačných služieb

Na základe žiadosti Poistníka o **rozhodnutie o úverovom limite** na **zákazníka Poskytovateľ informačných služieb** vyhodnotí a monitoruje bonitu **zákazníka**, pričom toto hodnotenie slúži ako informácia, na základe ktorej Poistiteľ uskutoční **rozhodnutie o úverovom limite**.

### c) Oznámenie o rozhodnutí o úverovom limite Poistiteľa a jeho trvanie

Na základe žiadosti Poistníka o **rozhodnutie o úverovom limite** Poistiteľ oznámi Poistníkovi buď **kladné rozhodnutie o úverovom limite** alebo **zamietnutie**.

**Rozhodnutia o úverovom limite** nadobúdajú účinnosť nasledovne:

- v prípade nového **kladného rozhodnutia o úverovom limite** okrem **zníženia** (zahrňujúc rozhodnutie o **kladnom úverovom limite**, ktoré zvyšuje výšku predchádzajúceho **kladného rozhodnutia o úverovom limite**), toto nové **rozhodnutie o úverovom limite** nadobúda 60-dňovú spätnú účinnosť pod podmienkou, že ku dňu podania žiadosti Poistník nemá žiadnu **neuhradenú pohľadávku** staršiu ako 60 dní po **dátume splatnosti** alebo **nepriaznivú informáciu**. Toto nové **kladné rozhodnutie o úverovom limite** nahradí akékoľvek platné **rozhodnutie o úverovom limite** počas spätnej účinnosti a nie je ho možné uplatňovať súčasne so žiadnym predchádzajúcim **rozhodnutím o úverovom limite**. V prípade **rozhodnutia o úverovom limite** so spätnou účinnosťou Poistník zabezpečí, aby bol nahlásený obrat, zahrňujúci **pohľadávky**, ktoré vznikli počas spätneho obdobia, podľa článku 6.1 uvedeného nižšie. Ak nie sú splnené podmienky spätnej účinnosti nadobudne **kladné rozhodnutie o úverovom limite** účinnosť dňom podania žiadosti Poistníka.

- v prípade **zníženia**, **zamietnutia** alebo **zrušenia** takéhoto **rozhodnutie o úverovom limite** nadobúda účinnosť jeho oznámením. V takom prípade:

- **dobavy** realizované **zákazníkovi** po oznámení **zníženia** sú poistené, iba pokiaľ **dĺžna suma** nepresahuje hodnotu nového **rozhodnutia o úverovom limite**
- **dobavy** realizované **zákazníkovi** po oznámení **zamietnutia** alebo **zrušenia** nie sú poistené

Poistiteľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť **rozhodnutie o úverovom limite** v súvislosti so **zákazníkom** a oznámiť Poistníkovi **zníženie**, **zrušenie** alebo akékoľvek nové podmienky alebo obmedzenia platné pre **rozhodnutie o úverovom limite**, pričom je dohodnuté, že akákoľvek **pohľadávka**, ktorá bola platne poistená pred prijatím tohto nového **rozhodnutia o úverovom limite**, je naďalej poistená.

### d) Podmienky spojené s rozhodnutiami o úverovom limite

**rozhodnutia o úverovom limite** môžu stanovovať, že ich platnosť je podmienená splnením osobitných podmienok. V prípade, ak je **rozhodnutie o úverovom limite** podmienené tým, že Poistník získa **zábezpeku**, táto **zábezpeka** musí byť vždy platná a vykonateľná.

## 2.5 Nepoistená čiastka

Poistník je povinný znášať na svoj účet časť **pohľadávok**, ktoré spadajú pod výluky z poistného krytia podľa čl. 1.2 uvedeného vyššie, alebo pre ktoré Poistiteľ neposkytne poistné plnenie podľa článku 3.2.1 uvedeného nižšie. Takúto časť nie je Poistník oprávnený poistiť alebo dohodnúť samostatné poistné krytie prostredníctvom žiadnej tretej strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistiteľa.

## 3 – Poistné plnenie

### 3.1 Oznámenie o pohľadávke po splatnosti a dôkaz o pohľadávke

#### 3.1.1 Oznámenie o pohľadávke po splatnosti

a) Prostredníctvom *online systému* Poistiteľa a v rámci *lehoty na oznámenie pohľadávky po splatnosti* je Poistník povinný oznámiť výšku každej **neuhradenej pohľadávky** v deň oznámenia Poistníkom, ak prekračuje *hranicu pre oznámenie pohľadávok po splatnosti*.

b) Poistník je povinný v prípade **neuhradenej pohľadávky** prijať všetky potrebné opatrenia na prevenciu alebo minimalizáciu následkov poistnej udalosti. Poistník je povinný riadne a včas uplatniť všetky svoje práva k **pohľadávke**, a to vrátane práva na spätné získanie tovaru alebo na ochranu svojich práv alebo ochranu práv Poistiteľa alebo na zabezpečenie uhradenia **pohľadávky**.

#### 3.1.2 Dôkaz o pohľadávke

Na základe žiadosti Poistiteľa a v rámci *karenčnej doby* je Poistník povinný zaslať Poistiteľovi všetky písomné dôkazy o **pohľadávke**, o získanej **zábezpeke** a prípadne o **platobnej neschopnosti zákazníka**.

### 3.2 Poistné plnenie

Odškodnenie v súvislosti so **zákazníkom** môže mať za následok poskytnutie poistného plnenia za **pohľadávku** a/alebo poistného plnenia za **náklady na vymáhanie**.

#### 3.2.1 Poistné plnenie za pohľadávku

##### a) Výška poistného plnenia – netto pohľadávka

Za podmienok *spoluúčasti* stanovenej v Osobitných podmienkach Poistiteľ vyplatí *poistené percento netto pohľadávky* alebo **kladného rozhodnutia o úverovom limite**, ak **netto pohľadávka** preyšuje **kladné rozhodnutie o úverovom limite**.

Výška **netto pohľadávky** zodpovedá zostatku nasledujúceho škodového účtu:

na strane má dať (debetnej strane):

- výška faktúr poistených na základe tejto **Zmluvy**, vrátane, ak je to náležité, nasledujúceho:
  - ◆ DPH, ak je táto daň poistená na základe tejto **Zmluvy** v zmysle Osobitných podmienok,
  - ◆ úroky splatné k **dátumu splatnosti** (okrem úrokov, ktoré vzniknú po tomto dni),
  - ◆ balné, prepravné, poistné náklady a všetky dane, ktoré hradí **zákazník**.

na strane dal (kreditnej strane):

- výška **prijatých platieb**, ktoré Poistník prijal alebo ktoré Poistiteľ prijali ku dňu výpočtu výšky **netto pohľadávky**.

b) Splatnosť poistného plnenia

V prípade, ak Poistník splnil všetky podmienky **Zmluvy**, je Poistiteľ povinný poskytnúť Poistníkovi poistné plnenie v lehote 30 dní odo dňa (i) prijatia všetkých dokumentov podľa článku 3.1.2 uvedenou vyššie v prípade **platobnej neschopnosti** zákazníka, alebo (ii) uplynutia *karenčnej doby* vo všetkých ostatných prípadoch.

**3.2.2 Poistné plnenie za náklady na vymáhanie**

Pokiaľ sa v Osobitných podmienkach neuvádza inak, okrem poskytnutia poistného plnenia za **netto pohľadávku** Poistiteľ poskytne Poistníkovi aj poistné plnenie za **náklady na vymáhanie** (bez DPH) v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami.

a) Výška poistného plnenia

Za podmienok *spoluúčasti* stanovenej v Osobitných podmienkach Poistiteľ uhradí poistené **náklady na vymáhanie** do výšky *poisteného percenta* vzťahujúceho sa k **pohľadávkam**.

Poistené **náklady na vymáhanie** zodpovedajú **nákladom na vymáhanie** do výšky nasledujúceho ukazovateľa poistného krytia:

Ukazovateľ poistného krytia je pomer, kde:

- čitateľom je nižšia z nasledujúcich hodnôt: **netto pohľadávka** alebo **rozhodnutie o úverovom limite**

- menovateľom je výška **pohľadávky**.

Tento ukazovateľ poistného krytia sa vypočíta pri zahájení procesu odškodnenia. Ak dôjde k úplnému uhradeniu **pohľadávky** pred poskytnutím poistného plnenia, bude sa tento ukazovateľ rovnať 1.

b) Splatnosť poistného plnenia

(i) Poistné plnenie za **náklady na vymáhanie**, ktoré vznikli pred poskytnutím poistného plnenia za **netto pohľadávku**, bude poskytnuté spolu s poistným plnením za **netto pohľadávku**.

(ii) Poistné plnenie za **náklady na vymáhanie**, ktoré vznikli po poskytnutí poistného plnenia za **netto pohľadávku**, bude poskytnuté v lehote 30 dní odo dňa, kedy bude Poistiteľovi doručená kópia príslušných faktúr za **náklady na vymáhanie**.

**3.2.3 Maximálne plnenie**

Celková výška poistného plnenia, ktorú Poistiteľ uhradí v súvislosti s **pohľadávkami a/alebo nákladmi na vymáhanie**, ktoré vyplynuli z **dobávok** realizovaných počas jedného *poistného obdobia*, nemôže presiahnuť výšku *maximálneho plnenia*.

**3.3 Subrogácia**

Poskytnutím poistného plnenia prechádzajú na Poistiteľa práva Poistníka ako veriteľa (z Poistiteľa sa stáva veriteľ **zákazníka** namiesto Poistníka) pri uplatňovaní všetkých práv a úkonov vo vzťahu k istine a úrokom z poistenej **pohľadávky** a vo vzťahu k **zábezpeke**, ktorá sa na ňu vzťahuje, a to do *výšky poistného plnenia* poskytnutého Poistiteľom. Poistník je pri subrogácii podľa predchádzajúcej vety Poistiteľovi povinný odovzdať bez zbytočného odkladu všetky doklady alebo listiny, ktoré bude Poistiteľ požadovať za účelom efektívneho výkonu tejto subrogácie, pričom Poistník je povinný vykonať všetky potrebné a nevyhnutné postúpenia alebo prevody v prospech Poistiteľa.

Subrogácia nezbavuje Poistníka povinnosti prijať opatrenia, ktoré sú nevyhnutné na účely vymoženia **pohľadávky**, a riadiť sa pokynmi Poistiteľa.

### 3.4 Vrátanie poistného plnenia

Poistiteľ je oprávnený požadovať vrátenie poistného plnenia v prípade, ak sa následne ukáže, že toto poistné plnenie nemalo byť poskytnuté podľa ustanovení tejto **Zmluvy** alebo ak v prípade **platobnej neschopnosti zákazníka** nebola **pohľadávka** uznaná.

### 3.5 Embargo

Poistné krytie poskytnuté Poistiteľom nie je možné uplatniť a Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie ak by poskytnutie takého krytia a/alebo poistného plnenia spôsobilo Poistiteľovi, alebo členovi skupiny, do ktorej poistiteľ patrí, vystavenia sa sankciám, alebo postihom (vrátane cezhraničných sankcií), ktoré pochádzajú, alebo sa vzťahujú na rezolúcie, obchodné, alebo ekonomické sankcie Organizácie spojených národov, zákony a regulácie Európskej únie, alebo akéhokoľvek štátu, bez ohľadu na to, či tieto sankcie existovali v deň začiatku platnosti **Zmluvy**, alebo boli zavedené počas *poistnej doby*.

## 4 – Vymáhanie

4.1 Po **oznámení o pohľadávke po splatnosti** sa Poistník zaväzuje nechať vykonať mimosúdne a, ak je to náležité, súdne vymáhanie **pohľadávok** poistených Poistiteľom v plnej, alebo len čiastočnej výške pomocou *Inkasnej agentúry*. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu, sa Poistník zaväzuje nevykonávať vymáhanie samostatne, alebo prostredníctvom inej spoločnosti poskytujúcej služby vymáhania ako *Inkasnej agentúry*.

4.2 Poistník sa zaväzuje podľa potreby spolupracovať a poskytovať svoju podporu *Inkasnej agentúre*, aby jej umožnil vymôcť **pohľadávky**. Obzvlášť sa to týka poskytnutia Poistiteľovi na požiadanie *Inkasnej agentúry* a v predpísanej časovej lehote všetky písomné dôkazy k **pohľadávkam a zábezpekám**, ak existujú, a rovnako akékoľvek informácie, dokumenty, alebo práva požadované *Inkasnou agentúrou* za účelom vymoženía **pohľadávok**.

4.3 Poistník týmto splnomocňuje Poistiteľa zastupovať Poistníka pred *Inkasnou agentúrou* pre účely riadenia vymáhania **pohľadávok** v mene Poistníka. Obzvlášť týmto Poistník udeľuje pre tento účel Poistiteľovi neodvolateľný a výhradný mandát, aby:

- dal *Inkasnej agentúre* pokyn na vymáhanie **pohľadávok** bezodkladne po uskutočnení **oznámenia o pohľadávke po splatnosti**;
- postúpil *Inkasnej agentúre* všetky faktúry a iné dokumenty, alebo informácie týkajúce sa **pohľadávok** vrátane informácií týkajúcich sa **prijatých platieb** Poistníkom;
- prijal od *Inkasnej agentúry* položky o inkasných úkonoch;
- obdržal od *Inkasnej agentúry* akékoľvek **prijaté čiastky** a takéto **prijaté čiastky** priradil podľa článku 5.2 uvedeného nižšie;
- dosiahol dohodu o urovaní dlžnej čiastky so **zákazníkom** vrátane, ale nie obmedzené na splátkový kalendár, zníženie dlžnej čiastky, alebo postúpenie práv k platbám tretej strane;
- rozhodol o vymáhaní cestou súdneho konania a podľa toho inštruoval *Inkasnú agentúru*.

Poistník sa zaväzuje, že sa nebude spájať, alebo kontaktovať sa s *Inkasnou agentúrou* bez súhlasu Poistiteľa.

## 5 – Prijaté platby

### 5.1 Oznámenie o prijatých platiách

Poistník je povinný po **oznámení o pohľadávke po splatnosti** prostredníctvom *online systému* Poistiteľa informovať Poistiteľa v rámci *lehoty pre oznámenie prijatej platby* o všetkých **prijatých platiách**, ktoré Poistník obdržal.



## **5.2 Priradenie prijatých platieb**

**Prijaté platby** obdržané pred zahájením procesu odškodnenia Poistiteľom sa priradujú na účet Poistníka a znižujú výšku **pohľadávky**. Tieto **prijaté platby** budú priradené chronologicky podľa príslušných **dátumov splatnosti**, pričom akékoľvek iné rozdelenie určené treťou stranou nebude pre Poistiteľa záväzné.

**Prijaté platby** obdržané po zahájení procesu odškodnenia Poistiteľom sa priradujú na účet Poistiteľa, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia v súvislosti s **pohľadávkou**, pričom zvyšok bude priradený na účet Poistníka, a to do výšky **pohľadávky**.

V prípade, ak celková suma **prijatých platieb** obdržaných pred, alebo po zahájení procesu odškodnenia Poistiteľom prevyšuje celkovú výšku **pohľadávky**, prevyšujúca časť sa rozdelí medzi Poistníka a Poistiteľa za účelom vyrovnania **nákladov na vymáhanie**, ktoré Poistníkovi a Poistiteľovi vznikli.

Deň stanovenia poistného plnenia bude uvedený vo vyúčtovaní poistného plnenia, ktoré Poistiteľ zašle Poistníkovi.

## **6 – Hlásenie o činnosti, poistné a poplatky**

### **6.1 Hlásenie činnosti na základe obratu**

Na účely hlásenia Poistníka o činnosti, uskutoční Poistník hlásenie **obratu** za každé *obdobie hlásenia* prostredníctvom *online systému* Poistiteľa v rámci *doby na zaslanie hlásenia*.

V prípade nepredĺženia tejto **Zmluvy** je Poistník naďalej povinný nahlásiť Poistiteľovi svoj **obrat** za posledné *obdobie hlásenia*.

### **6.2 Poistné**

Poistné sa vypočíta uplatnením *sadzby poistného* na výšku **obratu** Poistiteľa, pričom Poistník je povinný vždy zaplatiť *minimálne poistné*.

Poistník je povinný zaplatiť poistné v lehote splatnosti podľa Osobitných podmienok.

### **6.3 Poplatky**

#### 6.3.1 Poplatky za služby

Poistník je povinný zaplatiť *Poskytovateľovi informačných služieb a Inkasnej agentúre* poplatky podľa Osobitných podmienok.

#### 6.3.2 Spravovací poplatok Poistiteľa

V súlade s Osobitnými podmienkami je Poistník povinný zaplatiť Poistiteľovi spravovací poplatok za každé **oznámenie o pohľadáвке po splatnosti**.

### **6.4 Dane a clá**

Všetky čiastky uvedené v tejto **Zmluve** v súvislosti s poistným a poplatkami sú uvádzané bez daní a ciel.

### **6.5 Vzájomný zápočet**

Poistník nie je oprávnený uplatniť akýkoľvek zápočet voči čiastkam, o ktorých sa domnieva, že ich Poistiteľ dlží Poistníkovi, a to ani v prípade, že Poistiteľ uznal poskytnúť Poistníkovi poistné plnenie v súvislosti s **pohľadávkou**.

## 7 – Trvanie

### 7.1 Trvanie

Táto **Zmluva** nadobúda účinnosť *dňom začiatku platnosti* a ostáva účinnou na obdobie *prvého poistného obdobia*. Táto **Zmluva** bude predĺžená na ďalšie *poistné obdobia*, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán prostredníctvom doporučenej pošty v lehote minimálne 90 dní pred koncom *poistného obdobia* neoznámí druhej zmluvnej strane rozhodnutie o tom, že platnosť **Zmluvy** už ďalej nepredlžuje.

### 7.2 Predchádzajúca podmienka

Ak je to náležité, tak záväzky Poistiteľa vyplývajúce z tejto **Zmluvy** sa stanú účinnými prijatím *zálohy na poistnom v deň začiatku platnosti*.

### 7.3 Predčasné ukončenie Zmluvy

Poistiteľ si vyhradzuje právo od tejto **Zmluvy** odstúpiť doporučeným listom obsahujúcim prejav vôle Poistiteľa, podľa ktorého od tejto **Zmluvy** odstupuje v prípade, ak Poistník podstatne poruší svoje povinnosti podľa tejto **Zmluvy**. Poistiteľ a Poistník sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje aj **platobná neschopnosť** Poistníka, s výnimkou začatie reštrukturalizačného konania na Poistníka, alebo ukončenie podnikateľskej činnosti Poistníka.

Poistenie na základe tejto **Zmluvy** zanikne aj tak, že poistné za prvé *poistné obdobia* nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Poistenie na základ tejto **Zmluvy** zanikne aj tak, že poistné dohodnuté za ďalšie *poistné obdobia* nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva Poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie na základe tejto **Zmluvy** zanikne, ak poistné nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zo strany Poistníka zaplatená len časť poistného.

Pri vedomom porušení povinnosti Poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poistiteľa týkajúce sa poistenia na základe tejto **Zmluvy** môže poistiteľ od tejto **Zmluvy** odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by túto **Zmluvu** neuzavrel. Toto právo môže Poistiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo Poistiteľa odstúpiť od tejto **Zmluvy** zanikne.

Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia na základe tejto **Zmluvy**. Ak poistenie na základe tejto **Zmluvy** zanikne pred uplynutím *poistného obdobia* alebo ďalšieho *poistného obdobia*, za ktoré bolo poistné zaplatené, vráti Poistiteľ zvyšnú časť poistného Poistníkovi.

## 8 – Zmluvná mena

V prípade, ak sú faktúry vystavené v inej mene ako *zmluvná mena*, Poistník ich prepočíta na *zmluvnú menu* nasledovne:

#### a) pre výpočet netto pohľadávky:

Poistník použije *výmenný kurz* platný v posledný pracovný deň mesiaca, v ktorom boli vystavené príslušné faktúry, pričom všetky platby prijaté v súvislosti s týmito faktúrami budú prepočítané rovnakým kurzom.

#### b) pre prijaté platby obdržané po poskytnutí poistného plnenia:

Poistník použije aktuálny kurz v deň, kedy Poistník alebo Poistiteľ inkasoval tieto čiastky, alebo, ak takýto kurz neexistuje, *výmenný kurz* v deň valuty uvedený v oznámení banky o účtovaní v prospech účtu (dobropis).

c) pre hlásenie o činnosti podľa čl. 6.1 uvedeného vyššie:

Poistník použije *výmenný kurz* platný v posledný pracovný deň mesiaca, v ktorom boli vystavené príslušné faktúry.

## 9 – Komunikácia

9.1 Pokiaľ sa v tejto **Zmluve** neuvádza výslovne inak, každé oznámenie, ohlásenie, hlásenie a vo všeobecnosti akákoľvek komunikácia uskutočnená na základe tejto **Zmluvy** alebo v súvislosti s ňou bude platne uskutočnená zaslaním na adresy uvedené v Osobitných podmienkach (i) faxom, (ii) doporučenou poštou s doručenkou, (iii) expresnou kuriérskou doručovacou službou prostredníctvom medzinárodne renomovanej kuriérskej spoločnosti, (iv) elektronickou poštou (e-mailom), alebo cez *online systém* Poistiteľa (v) prostredníctvom platformy na prenos súborov, alebo akýmkoľvek iným osobám, príjemcom alebo na faxové čísla a e-mailové adresy oznámené neskôr v súlade s týmto článkom.

Poistník je povinný o každej zmene adries uvedených v Osobitných podmienkach informovať Poistiteľa.

9.2 Poistník berie na vedomie, že všetky výmeny informácií uskutočnené v elektronickom formáte majú rovnakú právnu hodnotu ako dokumenty v tlačenej forme.

9.3 Prenos informácií v komunikácií podľa tohto ustanovenia nadobúda účinnosť po ich doručení, pričom sa považujú za doručené (i) v prípade zaslania faxom v deň uvedený v správe o prenose, (ii) v prípade zaslania doporučenou poštou s doručenkou, v deň prvého predloženia, (iii) v prípade doručenia expresnou kuriérskou službou v momente doručenia, (iv) v prípade zaslania elektronickou poštou, alebo cez *online systém* Poistiteľa v momente, kedy je správa prenesená na server určeného príjemcu a tak si ju príjemca môže prečítať, (v) v prípade zaslania prostredníctvom platformy na prenos súborov v momente, kedy bude Poistníkovi doručená e-mailová notifikácia, že na platforme sa nachádza dokument na stiahnutie.

## 10 – Postúpenie

Poistiteľ a Poistník sa dohodli, že Poistník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistiteľa postúpiť svoje právo na poistné plnenie a/alebo k **pohľadávkam** na tretiu stranu, pričom takýto súhlas bude udelený uzavretím dodatku k tejto **Zmluve** za týmto účelom.

## 11 – Informácie a kontrola

### 11.1 Informovanie Poistiteľa o zmenách

Táto **Zmluva** je uzavretá na základe informácií, ktoré Poistník poskytol v dotazníku Poistiteľovi. O každej podstatnej zmene informácií uvedených v dotazníku, najmä o zmene povahy alebo predmetu činnosti Poistníka alebo o zmene právneho postavenia Poistníka, je Poistník povinný informovať bez zbytočného odkladu, a to najneskôr do 10 dní od tejto zmeny.

### 11.2 Právo Poistiteľa na zisťovanie

Poistník sa zaväzuje poskytnúť Poistiteľovi všetky dokumenty a/alebo overené kópie týkajúce sa **obchodných zmlúv** Poistníka a umožní Poistiteľovi vykonať akúkoľvek kontrolu, vrátane overenia splnenia akejkoľvek povinnosti Poistníka a poskytnúť úplné, presné a pravdivé údaje a vyhlásenia.

## 12 – Porušenie povinností

### 12.1 Chýbajúce úplné hlásenie o činnosti

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade chýbajúceho hlásenia, neúplného hlásenia alebo neskorého hlásenia o **obrate** Poistníka, môže poistné krytie Poistiteľa zaniknúť pre **pohľadávky**, ktoré neboli riadne a včas nahlásené. Uvedené nezbavuje Poistníka povinnosti uhradiť Poistiteľovi poistné na základe **obratu** so započítaním **pohľadávok**, ktoré neboli nahlásené alebo boli nahlásené s omeškaním. Poistiteľ a Poistník sa dohodli, že chýbajúce hlásenie, neúplné hlásenie alebo neskoré hlásenie o **obrate** Poistníka bude považované za podstatné porušenie povinností Poistníka podľa tejto **Zmluvy**, pri ktorom je Poistiteľ oprávnený odstúpiť od **Zmluvy**.

### 12.2 Neuhradenie poistného alebo poplatkov

a) V prípade neuhradenia poistného, či už v plnej výške alebo čiastočne, v rámci predpísanej lehoty zaniká poistné krytie pre všetky **pohľadávky** vyplývajúce z **dodávok** realizovaných počas obdobia, za ktoré nebolo poistné uhradené.

Poistiteľ je tiež oprávnený účtovať Poistníkovi (i) úroky z omeškania vo výške 2 násobku zákonnej úrokovej sadzby platnej v deň splatnosti a (ii) a fixnú zmluvnú pokutu vo výške 15 EUR za každú faktúru Poistiteľa, ktorá nebola v plnej výške uhradená v deň splatnosti na pokrytie inkasných nákladov Poistiteľa.

Poistiteľ a Poistník sa dohodli, že Poistiteľ je oprávnený odpočítať splatné čiastky zo *zálohy na poistnom*. Poistiteľ a Poistník sa dohodli, že omeškanie Poistníka s platobnými povinnosťami podľa tejto **Zmluvy** bude považované za podstatné porušenie povinností Poistníka podľa tejto **Zmluvy**, pri ktorom je Poistiteľ oprávnený odstúpiť od **Zmluvy**.

b) V prípade neuhradenia poplatkov, či už v plnej výške alebo čiastočne, v rámci predpísanej lehoty je Poistiteľ oprávnený účtovať Poistníkovi úroky z omeškania a fixnú zmluvnú pokutu podľa bodu a) uvedeného vyššie.

### 12.3 Nepravdivé alebo neúplné vyhlásenia

Poistiteľ je oprávnený odstúpiť od tejto **Zmluvy**, zamietnuť poskytnutie poistného plnenia a požadovať vrátenie už vyplateného poistného plnenia od Poistníka:

- ak niektoré z prehlásení Poistníka, ktoré Poisťovateľovi poskytol bolo nepravdivé alebo neúplné (najmä v prípade, keď Poistník žiadal o uzavretie tejto **Zmluvy**, keď Poistník požiadal o **rozhodnutie o úverovom limite** alebo keď vznikla poistná udalosť), alebo
- v prípade, ak Poistník nesplní ktorúkoľvek z povinností podľa článku 12.2 uvedeného vyššie.

### 12.4 Ďalšie porušenia povinností

Akkoľvek iné neplnenie povinností Poistníka podľa **Zmluvy**, vrátane článku 3.1.2 uvedeného vyššie, má za následok zánik práva Poistníka na poistné krytie pre dotknuté **pohľadávky** a zníženie poistného plnenia, podľa § 799 bod 3 Občianskeho zákonníka a v prípade, ak poistné plnenie za tieto **pohľadávky** už bolo Poistníkovi poskytnuté, je Poistník povinný Poistiteľovi takéto poistné plnenie vrátiť.

### 12.5 Dôsledky zániku poistného krytia alebo zániku tejto Zmluvy

V prípade zániku poistného krytia alebo zániku tejto **Zmluvy** z dôvodu nesplnenia podmienok **Zmluvy**, má Poistiteľ právo na *poistné* za dobu do zániku poistenia na základe tejto **Zmluvy**. Ak poistenie na základe tejto **Zmluvy** zanikne pred uplynutím *poistnej doby* alebo ďalšieho *poistného obdobia*, za ktoré bolo poistné zaplatené, vráti Poistiteľ zvyšnú časť poistného Poistníkovi. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, má Poistiteľ nárok na poistné do konca *poistnej doby* alebo ďalšieho *poistného obdobia*, v ktorom poistná udalosť nastala.

## 13 – Mlčanlivosť

Zmluvné strany sa dohodli, že Poistník je povinný zachovávať mlčanlivosť a nezverejniť tretej strane vrátane svojich **zákazníkov rozhodnutia o úverových limitoch** (vrátane akýchkoľvek podmienok s nimi spojených) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistiteľa.

## 14 – Definície

**Nepriaznivá informácia:** akákoľvek udalosť, o ktorej sa Poistník dozvie a z ktorej by mohlo vyplývať, že **zákazník** nie je schopný uhradiť **pohľadávku**, ako je napríklad, ale nie výlučne, **platobná neschopnosť** **zákazníka** alebo **spriaznenej spoločnosti** **zákazníka**, problémy s cash flow alebo zhoršenie reputácie **zákazníka**, podstatná zmena alebo skončenie výhradného a dlhodobého obchodného vzťahu Poistníka so **zákazníkom**, žaloba voči **zákazníkovi**.

**Spriaznená spoločnosť:** každá spoločnosť, ktorá (i) je ovládaná priamo alebo nepriamo Poistníkom, alebo (ii) priamo alebo nepriamo ovláda Poistníka, alebo (iii) je ovládaná priamo alebo nepriamo tou istou spoločnosťou, aká ovláda Poistníka, pričom pojem „ovládať“ znamená mať významný vplyv účasťou na riadení, správe alebo imaní spoločnosti.

**Zákazník:** právnická osoba, alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá je právne zodpovedná za zaplatenie **pohľadávky** splatnej Poistníkovi podľa **obchodnej zmluvy**.

**Zákazník v omeškani:** **zákazník**, v prípade ktorého Poistník Poistiteľovi zaslal alebo mal zaslať **oznámenie o pohľadávke po splatnosti**.

**Zrušenie:** **rozhodnutie o úverovom limite**, ktorým Poistiteľ ruší svoje predchádzajúce **kladné rozhodnutie o úverovom limite** týkajúce sa **zákazníka**.

**Dokumentárne inkaso:** predaj, kde platné platobné podmienky stanovujú, že vlastnícke právo k tovaru a kontrola nad tovarom prináležia Poistníkovi, dokiaľ nebude plná čiastka uhradená tretej strane, ktorá zodpovedá za odovzдание dokladov o vlastníctve **zákazníkovi**.

**Náklady na vymáhanie:** všetky oprávnené a podložené náklady vynaložené Poistníkom súvisiace s touto **zmluvou** za účelom zabránenia, alebo zníženia škody a zabezpečenia úhrady poistených **pohľadávok** vrátane nákladov na mimosúdne a súdne vymáhanie poistených **pohľadávok** ako aj úkonov súvisiacich s uplatnením **zábezpek**. Akékoľvek náklady vynaložené Poistníkom na vysporiadanie **Sporu** sa nebudú považovať za **náklady na vymáhanie**.

**Zmluva:** táto poistná zmluva uzavretá medzi právnickými osobami uvedenými v tomto dokumente ako Zmluvné strany a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky, Dotazník a prípadne akýkoľvek **dodatkový dokument** uvedený v Osobitných podmienkach.

**Rozhodnutie o úverovom limite:** rozhodnutie, ktoré je stanovené podľa Osobitných podmienok a určuje maximálnu poistenú čiastku **dĺžnej sumy** v súvislosti s konkrétnym **zákazníkom**.

**Úverový limit:** typ **rozhodnutia o úverovom limite**, ktoré stanovil Poistiteľ podľa článku 2.1. Osobitných podmienok.

**Pohľadávka:** výška sumy jednej alebo viacerých faktúr, ktorú dlží **zákazník** podľa **obchodnej zmluvy** a na ktorú sa vzťahuje poistné krytie poskytnuté Poistiteľom podľa článku 1.1.1 uvedenom vyššie.

**Dodanie/dodávka:** nastáva

- pri predaji tovaru v tuzemsku: v momente, kedy je tovar odovzdaný, alebo je sprístupnený **zákazníkovi** alebo akejkolvek tretej strane konajúcej v mene Poistníka v mieste a za podmienok uvedených v **obchodnej zmluve**. Ak bolo medzi Poistníkom a **zákazníkom** dojednané, že tovar musí byť k dispozícii **zákazníkovi**, musí byť takáto dohoda uvedená písomne.

- pri predaji tovaru v zahraničí: v momente odovzdania tovaru tretej strane, spravidla prepravcovi, aby tovar doručil na miesto dodania uvedené v **obchodnej zmluve**, alebo v momente odovzdania tovaru **zákazníkovi**, alebo strane konajúcej v jeho mene na mieste a za podmienok uvedených v **obchodnej zmluve** v prípade, že takáto tretia strany neexistuje.
- Pri vykonaní služieb: v deň vykonania služieb, za ktoré prináleží platba podľa **obchodnej zmluvy**.

**Spor:** akákoľvek nehoda týkajúca sa výšky **pohľadávky** alebo platnosti, alebo vymožitelnosti práv Poistníka, vrátane nehody týkajúcej sa započítania čiastok, ktoré Poistník prípadne dlhuje svojmu **zákazníkovi** vrátane započítania čiastok, o ktorých **zákazník** tvrdí, že mu ich Poistník dlží podľa **obchodnej zmluvy** alebo akýchkoľvek iných zmluvných dojednaní medzi Poistníkom a **zákazníkom**.

**Dátum splatnosti:** pôvodný dátum, kedy je **zákazník** povinný uhradiť **pohľadávku** podľa **obchodnej zmluvy**.

**Platobná neschopnosť:** Platobná neschopnosť nastáva keď:

- na majetok **zákazníka** bolo vyhlásené konkurzné konanie, alebo jeho vyhlásenie bolo súdom odmietnuté v dôsledku nedostatku majetku tvoriaceho konkurznú podstatu, alebo súd zamietol návrh na vyhlásenie konkurzu **zákazníka** pre nedostatok majetku, alebo ak bol konkurz **zákazníka** zrušený z dôvodu, že jeho majetok nestačí na úhradu výdavkov a odmenu správcu konkurznej podstaty, alebo bolo konkurzné konanie zastavené pre nedostatok majetku, alebo ak bol konkurz zrušený pre nedostatok majetku, alebo
- na majetok **zákazníka** bola povolená reštrukturalizácia, alebo
- sa so všetkými veriteľmi **zákazníka** uskutočnilo mimosúdne vyrovnanie a Poistiteľ s ním súhlasí, alebo
- sa zistilo, že nútený výkon práva na majetok **zákazníka** uskutočnený Poistníkom nevedie k plnému uspokojeniu **pohľadávky**, alebo
- v krajine **zákazníka** vznikla udalosť, ktorá zodpovedá vyššie uvedeným skutočnostiam.

**Živelná pohroma:** environmentálna udalosť akou je napríklad, ale sa ňou neobmedzuje, výbuch sopky, zemetrasenie, prílivová vlna, tajfún alebo záplavy.

**Netto pohľadávka:** výška škody vypočítaná podľa článku 3.2.1 uvedenom vyššie, za ktorú je možné poskytnúť poistné plnenie podľa podmienok tejto **Zmluvy**.

**Nezaplatenie:** neuhradenie **pohľadávky** **zákazníkom** v deň, v mene a v mieste podľa **obchodnej zmluvy**.

**Oznámenie o pohľadávke po splatnosti:** oznámenie o pohľadávke po splatnosti podľa článku 3.1.1 uvedenom vyššie.

**Dlžná suma:** celková suma, ak náležité vrátane DPH, kedykoľvek vypočítaná, ktorá je resp. bude splatná **zákazníkom** do tej miery, že táto čiastka spadá do rozsahu poistného krytia definovaného v čl. 1.1.1. uvedenom vyššie a nie je z neho vylúčená podľa článkov 1.2.1 písm. a), b)i), ii), iv), c)i) a 3.5 uvedených vyššie.

**Neuhradená pohľadávka:** výška **pohľadávky**, ktorá zostala nezaplatená.

**Osobné údaje:** údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu (napr. titul, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, atď.).

**Politická udalosť:** niektorá z nasledujúcich udalostí, ku ktorej dôjde pri zahraničných transakciách:

- vojna, vyhlásená alebo nevyhlásená, týkajúca sa krajiny **zákazníka**,
- nepokoje, občianska vojna, vzbura, teroristický útok, revolúcia alebo obdobná udalosť v krajine **zákazníka**,
- akékoľvek legislatívne alebo správne opatrenie v krajine Poistníka, ktoré znemožňuje vývoz tovaru, alebo
- akékoľvek vládne nariadenie, ktoré znemožňuje dovoz, prevod peňažných prostriedkov alebo oslobodzuje **zákazníka** od povinnosti zaplatiť, alebo
- devalvácia meny

**Kladné rozhodnutie o úverovom limite: rozhodnutie o úverovom limite** ktoré nie je **zamietnutím** alebo **zrušením**, vrátane **rozhodnutia o úverovom limite**, ktoré udelí Poistiteľ čiastočne v porovnaní s požadovanou čiastkou.

**Súkromná osoba:** fyzická osoba, ktorá nakupuje tovar alebo služby na iný účel ako za účelom jej obchodnej/podnikateľskej činnosti.

**Platobná nevôľa:** neuhradenie **zákazníkom** celej **pohľadávky** ku dňu uplynutia *karenčnej doby*, pričom toto neplnenie nebolo spôsobené **platobnou neschopnosťou**, **politickou udalosťou** alebo **živelnou pohromou**.

**Verejný zákazník: zákazník**, ktorým je (i) ministerstvo, iný ústredný orgán alebo iný orgán štátnej správy, (ii) regionálny, miestny alebo iný orgán samosprávy, (iii) odbor alebo agentúra zriadená a kontrolovaná **zákazníkom** podľa i) a ii).

**Zníženie: rozhodnutie o úverovom limite**, ktorým Poistiteľ zníži výšku stanovenú v predchádzajúcom **rozhodnutí o úverovom limite**.

**Zamietnutie: rozhodnutie o úverovom limite**, ktorým Poistiteľ zamietne poskytnutie poistného krytia v súvislosti **so zákazníkom**.

**Prijaté platby:** všetky čiastky prijaté, či už pred poskytnutím poistného plnenia alebo po ňom, od **zákazníka** alebo tretej strany v súvislosti s **pohľadávkami**, ktoré vznikli pred **platobnou neschopnosťou** **zákazníka**, vrátane nasledovného:

- všetky úroky z omeškania prijaté Poistníkom alebo Poistiteľom,
- akákoľvek **zábezpeka** realizovaná Poistníkom alebo Poistiteľom,
- platba DPH (vrátane jej vrátenia finančnou správou ak boli pohľadávky poistené vrátane DPH)
- akýkoľvek dobropis, ktorý Poistník vystaví,
- akákoľvek hodnota vyplývajúca z uplatnenia akéhokoľvek zápočtu,
- akýkoľvek výnos z tovaru, ktorý Poistník opätovne získal alebo držal alebo mohol získať alebo držať.

**Obchodná zmluva:** zmluva v akejkoľvek forme, ktorá je pre Poistníka a **zákazníka** právne záväzná a ktorá je o predaji tovaru alebo o poskytnutí služieb za odplatu.

**Zábezpeka:** akákoľvek hypotéka, vecné bremeno, záložné právo, osobná záruka alebo iná ľarcha zabezpečujúca akýkoľvek záväzok **zákazníka**.

**Obrat:** celková suma –vrátane DPH, ak sa uplatňuje – všetkých **pohľadávok** po odpočítaní **pohľadávok**, ktoré boli vylúčené z poistného krytia podľa článkov 1.2.1 písm. a), b)i), ii), iii), iv), c)i) a 3.5 uvedených vyššie.